

Ja jums steidzami nepieciešama medicīniskā palīdzība, bet nav apdraudēta dzīvība – zvaniet



Kas ir ?

Ja jums steidzami nepieciešama medicīniskā palīdzība, bet netiek apdraudēta dzīvība, tagad jūs varat zvanīt uz jauno NHS 111 numuru. Zvanot uz 111, īpaši apmācīts konsultants jums uzdos jautājumus, lai uzzinātu, kas ir noticis, sniegs medicīnisku padomu un pateiks, kur vērsties pēc palīdzības (piemēram, iedos dežūrārsta vai kopienas medmāsas kontaktinformāciju).

Ja konsultants uzskatīs, ka jūsu stāvoklis ir nopietnāks, jums ieteiks vērsties slimnīcā vai atsūtīs ātro palīdzību. Ja jūs nerunājat angļiski, pasakiet konsultantam, kādā valodā vēlaties runāt, un tiks pieaicināts tulks. Jūs varat zvanīt 111 24 stundas diennaktī. Zvans ir bezmaksas gan no fiksētajiem, gan mobilajiem tālruņiem.

Kad to lietot?

Zvaniet 999 tikai ārkārtas gadījumā – piemēram, ja ir apdraudēta kāda dzīvība vai kāds ir nopietni savainots vai kritiski slims.

Zvaniet 111, ja steidzami nepieciešama medicīniskā palīdzība, bet nav apdraudēta dzīvība – piemēram, ja:

- domājat, ka jums jādodas uz slimnīcu;
- nezināt, kur vērsties pēc medicīniskās palīdzības;
- jums nav ģimenes ārsta pie kā vērsties;
- jums nepieciešams medicīnisks padoms vai ieteikums, kā rīkoties.

Situācijām, kas nav steidzamas, zvaniet savam ģimenes ārstam.

Ja medicīnas darbinieks jums ir iedevis tālruņa numuru, uz kuru zvanīt noteiktās situācijās, turpiniet to izmantot.



when it's less
urgent than 999